

FUNDAȚIA DE CARITATE HERALD

Serviciul de Asistență Comunitară

(SAC)

Raport anual de activitate

2020

Pe parcursul anului 2020 (pandemie) au fost asistate un numar total de 17-20 persoane in fiecare luna.

1. Informații despre asistența oferită:

Vizite la domiciliu– Vizitele și activitățile la domiciliul acestora au fost o prioritate pentru noi. În acest fel relația cu vârstnicele noastre s-a dezvoltat tot mai mult. Datorită pandemiei, durata vizitelor a variat. In cazul celor care nu s-au mai descurcat să desfășoare anumite activități de bază, vizitele au fost mai dese. În rest au fost vizite scurte pentru aprovizionarea cu alimente și medicamente. Beneficiarele care au reușit să se descurce mai bine, fiind mai sănatoase și astfel mai mobile decât cele din prima categorie, au fost vizitate o dată pe săptămână. Toate senioarele au avut parte de convorbiri telefonice zilnice sau săptămânale cu personalul FCH.

Consiliere și suport emoțional– Majoritatea beneficiarelor noastre au temeri, gânduri de îngrijorare, de singurătate, iar starea lor de sănătate este fie staționară, fie se degradează. Aproape toate dintre ele sunt cuprinse de amintiri dureroase din trecut sau de anumite regrete. Pentru vârstnice, toate acestea, la care se adaugă și autocompătımirea conduc către stări depresive. În plus, faptul că sunt neputincioase in multe privințe evidențiază necesitatea

acordării unui timp atribuit consilierii și ascultării. În cadrul vizitelor, a discuțiilor, am constatat aceste stări, ascultând ceea ce beneficiarele au dorit să împărtășească. Astfel, le-am încurajat căutând soluții împreună cu dânsle.

Pachet alimentar lunar– s-au efectuat cumpărături pentru 12 dintre vârstnicele asistate, constând în produse alimentare (carne, lactate, brânzeturi, ouă, paste făinoase, conserve și alte alimente neperisabile), produse pentru igiena personală, detergenți. Acestea au fost distribuite la domiciliul beneficiarelor, cu automobilul fundației.

Activități de recreere în aer liber– nu s-au efectuat ieșiri la plimbare, la cumpărături sau alte vizite având în vedere pandemia.

Activități de socializare și petrecere a timpului liber- serbarea zilelor de naștere, a zilei de 8 Martie, a Paștelui și a Crăciunului.

Am sărbătorit ziua fiecărei beneficiare acasă la ele, fiindu-le oferite cadouri, flori, și alte mici atenții din partea fundației.

În luna Martie, chiar înainte de decretarea stării de urgență am organizat întâlnirea de 8 Martie. S-au oferit cadouri, flori și prăjituri pentru vârstnice. Au participat senioarele noastre dar și vecinele din Gruia. Cu ocazia Paștelui și Crăciunului nu am organizat evenimente la sediul fundației datorită pandemiei. În schimb am sărbătorit la domiciliul lor, le-am dus cadouri și pachete alimentare. Bucuria lor a fost deplină. Și a noastră!!!

Toate acestea au contribuit la creșterea sentimentului de apartenență și a stării de bine, fiind alungată (cel puțin pentru o vreme) singurătatea și tristețea.

Însoțiri la medic și alte instituții– Am oferit beneficiarelor care au avut urgențe și nu numai, posibilitatea de a fi examinate de către medici de specialitate, de a avea tratamentul corect pentru tratarea anumitor afecțiuni, ori ameliorarea durerilor fizice. Acestea au fost transportate cu automobilul fundației acolo unde a fost necesar, sau cu taxiul. După decretarea stării de urgență, echipa Herald a fost la medici și farmacii în locul dânselor.

Internări , externări la/de la spital, cu vizite– acest serviciu s-a oferit de fiecare dată când a fost necesar pentru toate beneficiarele Herald.

Cumpărături săptămânale– au fost efectuate în cadrul vizitelor din fiecare săptămână, de către personalul angajat. Deoarece pachetul alimentar lunar este oferit beneficiarilor de obicei pe finalul lunii, pe parcursul acesteia apar și alte nevoi. Astfel, cumpărăturile ocazionale cuprind pâine, lapte, zarzavaturi, fructe și alte alimente de care dânsii au nevoie.

Gătit ocazional– După o anumită vârstă, capacitatea de a mânui obiecte de gătit, de a ridica ingrediente, sau de a curăța legumele necesare este mult afectată, astfel încât s-a efectuat ajutor la gătit pentru persoanele care au avut această nevoie în perioada în care au putut fi vizitate.

Menaj pentru persoanele imobilizate sau cu probleme– Acest serviciu a fost implementat în mod regulat acolo unde a fost nevoie.

Achitarea facturilor- s-a efectuat lunar pentru vârstnicele care nu se mai pot deplasa.

Ajutor material– Vârstnicele au avut parte de alimente, îmbrăcăminte, încălțăminte, medicamente, scutece pentru incontinența urinară, produse pentru igienă (șampon, săpun, pastă de dinți etc), obiecte de uz casnic, produse pentru curățenie, etc. (în funcție de nevoile persoanelor asistate și posibilitățile fundației).

Ajutor financiar– s-a acordat și ajutor în bani pentru alimente, detergenți și medicamente.

S-au mai cheltuit resurse financiare pentru :

- transportul pachetelor alimentare la domiciliu
- transportul vârstnicilor la medic, clinici, fundație și alte instituții
- transportul pentru vizitele săptămânale
- consumabile
- întâlniri de grup și alte activități

Informații despre managementul programului:

În cadrul Serviciului de Asistență Comunitară, a lucrat As. Soc. Crina Bob, Tehnician As Soc Tocaci Cornelia, îngrijitorul Piclisan Rafila și director program, Rimona Goji.

Managementul proiectului a constat în activități cu un caracter administrativ și de pregătire a activităților:

- cumpărături lunare constând în alimente, medicamente și alte necesități
- pregătirea pentru discuțiile individuale de consiliere
- activități de fundraising și căutarea de noi sponsori și resurse financiare
- activități administrative legate de administrarea clădirii și a mașinilor avute în posesie
- administrarea site-ului: tehnoredactarea rapoartelor
- întocmirea actelor de contabilitate primară (acte de donații, dispoziții de plată, etc)
- efectuarea bugetului și decontului lunar
- fotografii (reprezentând activitățile și serviciile din proiect)
- tehnoredactarea Rapoartelor
- tehnoredactarea Rapoartelor pentru sponsori
- alte activități cum ar fi instruirea personalului, etc.

III. Cheltuieli financiare pe parcursul anului 2020.

În perioada anului 2020 (pandemie) pentru întreg proiectul adresat seniorilor, a fost cheltuită suma de **aprox 40.000 euro**.

Această cheltuială presupune servicii de asistență socială, salarii personal, donații în bani și produse și asigurarea infrastructurii sediului și a vehiculelor (administrație).

Director Program
Rimona Goiți

Data
30 Decembrie 2020